

JAARVERSLAG

20

25

samen
zorgen
we beter



Familieplatform

Inhoud



Ons team &
de familieorganisaties



Vorming &
Coaching



Inspireren &
Informeren



Methodieken &
Projecten

Ons team blikt terug en kijkt vooruit



Dit jaar hebben we Familieplatform duidelijk op de kaart gezet, met groeiende zichtbaarheid en vertrouwen in het veld. We zien een mooie, positieve evolutie in onze samenwerking met families, professionals en partners. In 2026 willen we dit momentum versterken en ons verhaal nog breder uitdragen.

Kim Steeman - Algemeen directeur



Ik was bijzonder gecharmeerd door het feit dat meteen 70 bibliotheken interesse toonden in ons project #KOPP in de bib! En dat ze ook enthousiast meedenken: KOPP als zoekterm in de catalogus, andere toffe titels, allerlei manieren om de boekjes meer in het licht te zetten, voorleesmomenten, etc. 1+1 werd plots 3. Hou ik van!

Katleen Hoing



In 2025 heb ik me met veel goesting ingezet om onze knowhow te delen met hulpverleners. De KOPP 3-daagse is daarin mijn persoonlijke favoriet! Drie dagen leren en uitwisselen met gedreven hulpverleners. Na zo'n opleidingsdag ga ik telkens met een warme glimlach huiswaarts.

Annelies Noels



Een sterk team met de neuzen in dezelfde richting? Dat werkt! In 2025 brachten we het thema 'familie in de zorg' opnieuw krachtig onder de aandacht, in de GGZ én in de oncologische zorg. Ook komend jaar wil ik opnieuw vele zorgprofessionals, onderzoekers en beleidsmakers inspireren en meenemen in dit belangrijke verhaal.

Elke Van Lierde



Als nieuwe medewerker in 2025 was ik meteen enthousiast over de vele initiatieven van Familieplatform. Zo is er de familievertrouwenspersoon, een neutraal en warm luisterend oor voor familie en naasten van personen in de zorg. Zo kan familie écht gehoord worden in hun bezorgdheden, hun zoektocht naar meer betrokkenheid, ... Dit maakt echt een verschil.

Jo Tambuyzer

2025 was persoonlijk een intens en bewogen jaar. Door mantelzorg en het overlijden van mijn moeder was ik tijdelijk afwezig. In deze periode heb ik ervaren hoe belangrijk ruimte voor zorg en rouw is. De warme steun en solidariteit binnen het team bevestigen onze kracht als steunpilaar voor families en familieorganisaties.

Sara Lamaalam



In 2025 bleven we in uiteenlopende projecten en samenwerkingen het familieperspectief benoemen, soms tegen de stroom in. Als professionals daardoor net iets anders gaan kijken en handelen, voel ik dat we samen iets in beweging zetten!

Nele Feryn



Als familievertrouwenspersoon kwam ik opnieuw in contact met familieleden van wie de lasten weinig tot geen aandacht kregen. Door even stil te staan bij hun verhaal, voel je al dat je een verschil maakt. Dat blijft me bij en hun ervaringen drijven me om verder te werken aan een familievriendelijke zorg.

Charlotte Vanacker



Als moeder van een volwassen zoon met een handicap weet ik uit eigen ervaring hoe cruciaal de betrokkenheid van familie is in de zorg en hoe uitdagend het in de praktijk kan zijn om die betrokkenheid waar te maken. Vanuit die overtuiging ondersteun ik het Familieplatform administratief. Zo wil ik mee helpen bouwen aan zorgorganisaties waarin familie erkend wordt als partner en mede-verantwoordelijke in de zorg.

Martine Heiremans



Het afgelopen jaar heb ik met trots de communicatie van Familieplatform mee helpen uitgedragen. Impact begint immers bij bereik. Ik kijk ernaar uit om ook in 2026 het rimpeleffect te vergroten voor meer familiebetrokkenheid in de gezondheidszorg.

Hannelore Osselaer



Het is mooi om vast te stellen dat het betrekken van gezinnen binnen de geestelijke en somatische gezondheidszorg steeds meer een evidentie wordt. Dit is niet alleen merkbaar in de dagelijkse praktijk, maar ook in wetenschappelijk onderzoek.

Mijn oprechte dank gaat uit naar de medewerkers van het Familieplatform voor hun professionele inzet, evenals naar de verschillende familieorganisaties en de Vlaamse overheid om deze positieve evolutie blijvend te ondersteunen.

Gilbert Lemmens - Voorzitter



De kracht van familieorganisaties

Onze leden - stuk voor stuk sterke familieorganisaties - zetten zich dagelijks in voor familieleden van mensen met een zorgnood. Met innovatieve projecten, warm lotgenotencontact en een blijvende inzet voor meer erkenning van familie in de zorg, maken zij elke dag een verschil.

Voor veel familieleden vormen deze organisaties een veilige plek waar zorgen gedeeld kunnen worden en erkenning centraal staat.

Als Familieplatform brengen we deze familieorganisaties samen. Door onze krachten te bundelen, versterken we de stem van familie en zetten we het thema hoog op de agenda bij zorgorganisaties en de overheid. Zo zorgen we er samen voor dat familie zich gehoord voelt en er niet alleen voor staat.



Ondersteuning via familieorganisaties is financieel laagdrempelig en kent (vaak) geen wachtlijst. Ken jij hun aanbod al?

Leer de verschillende familieorganisaties kennen via familieplatform.be/onze-leden

Ben je of ken je nog een familieorganisatie die deel wil uitmaken van ons groeiend platform? Neem zeker contact met ons op!

Krachtige projecten van familieorganisaties

Als Familieplatform geven we graag een duwtje in de rug aan creatieve en vernieuwende initiatieven van onze leden. Familieorganisaties kunnen projectvoorstellen indienen waarmee ze familieleden nog gericht ondersteunen, verbinden en versterken.

Samen investeren we in ondersteuning die écht het verschil maakt.

In 2025 gaf Familieplatform financiële steun aan **zeven projecten**. De verschillende organisaties werken gemotiveerd verder doorheen 2026 om deze projecten te realiseren.



◆ *Punt vzw*

Lotgenotengroepen voor familieleden van slachtoffers van seksueel geweld

◆ *ANBN vzw*

Toolkit voor ervaringsdeskundige vrijwilligers: familiegesprekken voeren

◆ *Centrum ZitStil*

Korte online adviesgesprekken met professionals over ADHD

◆ *TransParent*

Ouderbijeenkomsten organiseren, vrijwilligers werven en website bouwen

◆ *Similes*

Ontmoetingsdag voor naasten die zich richt op doelgroepen die nog niet worden bereikt

◆ *Trotse Ouders*

Buurtbabbels: laagdrempelige connectie stimuleren tussen ouders van LGBTQ+ kinderen

◆ *PsychoseNet*

Vorming en procesbegeleiding aanbieden aan zorgorganisaties rond blauwdruk

ONZE FAMILIEORGANISATIES



Al-anon / Alateen

Voor familie en vrienden van mensen met een alcoholproblematiek



Berrefonds

Voor (groot)ouders, familie en vrienden bij het verlies van een kind



Similes

Voor mensen naast mensen met psychische problemen



Centrum ZitStil

Voor iedereen die te maken krijgt met ADHD



O.V.O.K.

Voor mensen van wie hun kind overleden is



Keertij

Voor iedereen die betrokken is bij (ex-)partnergeweld en voor het versterken van gendergelijkheid



Met lege handen

Voor ouders van een overleden baby



Vlaamse Vereniging Autisme

Voor mensen die te maken krijgen met autisme



Cachet

Voor mensen die met jeugdzorg in aanraking kwamen



Hersenletsel Liga

Voor personen met een niet-aangeboren hersenletsel en hun omgeving



IKTIC Tourettevereniging

Voor personen met het syndroom van Gilles de la Tourette en hun directe omgeving



Re-member

Voor familieleden en jongeren biedt Re-member een alternatief met openhartcirkels



PsychoseNet

Het platform over psychosegevoeligheid, stemming en herstel.



VVOC

Vlaamse Vereniging voor Ouders van Couveusekinderen



Ups & Downs

Voor mensen met een bipolaire stoornis of depressie en hun familieleden



Wij zijn er

Voor slachtoffers van seksueel grensoverschrijdend gedrag en hun partners



Werkgroep Verder

Voor nabestaanden na zelfdoding



Cetos

Voor mensen met ontwikkelingsdysfasie of een taalontwikkelingsstoornis en hun naaste omgeving



OVK-Safe

Voor ouders en families van (jonge) dodelijke verkeersslachtoffers



ANBN

Voor iedereen met vragen of zorgen rond eetstoornissen



Magenta

Voor ouders van een kind met een handicap of chronische ziekte



Kleine Prins

Voor families met een kind met een levensbedreigende ziekte



Project Jongeren

Informerende van jongeren over alcoholgebruik en alcoholmisbruik



Vlaamse Vereniging Pleegzorg

Voor pleegouders



TransParent

Voor ouders van genderzoekende en transgender kinderen en jongeren



Een vereniging voor wie zijn partner verloren heeft door overlijden

ContTempo

Voor mensen die hun partner verloren zijn door overlijden



Trotse Ouders van LGBTQ+-kinderen

Trotse Ouders

Voor voor ouders met een LGBTQ+-kind



Punt.

Advies- en expertisecentrum dat zich inzet voor een betere ondersteuning van slachtoffers van seksueel grensoverschrijdend gedrag



ZoJong!

Voor jonge mantelzorgers



Huntington Liga vzw

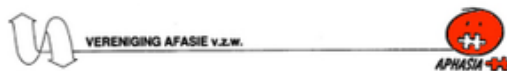
Huntington Liga

Voor mensen betrokken bij de ziekte van Huntington



Samen Naast Verslaving

Voor familie, naasten, scholen en bedrijven die ondersteuning of informatie zoeken rond verslaving



Vereniging Afasie

Voor personen die na een cardiovasculair accident een afasie ontwikkelen en hun naaste omgeving

Vorming & coaching

Live vorming en coaching in 2025

- ◆ **87**
vormingen rond familie(beleid),
KOPP/KOAP, beroepsgeheim, ...
- ◆ **4**
intensieve coachingtrajecten
- ◆ **5**
KOPP driedaagse
- ◆ **2178**
totaal bereikte deelnemers

Ons aanbod van vorming en coaching biedt een inspirerende start of verdieping in het samenwerken met familie, kinderen en naasten. We organiseren trajecten op maat voor teams en organisaties. Ook individueel kan je deelnemen aan een vorming, verspreid over de verschillende Vlaamse regio's.

Alle informatie en de data van geplande vormingen vind je via familieplatform.be/vorming-en-coaching



De KOPP-driedaagse in 2025

In 2025 organiseerden we een recordaantal van vijf KOPP-driedaagse vormingen, verspreid over verschillende provincies en telkens in nauwe samenwerking met het plaatselijk netwerk geestelijke gezondheid kinderen en jongeren. Samen inspireerden en versterkten we 148 deelnemers in hun werk rond KOPP, zowel in de ondersteuning van ouders als in het rechtstreeks werken met kinderen

De driedaagse vorming biedt een ruime basiskennis KOPP/KOAP en wordt aangevuld met 2 verdiepende modules: één gericht op het werken met ouders en één op het werken met kinderen. In de oudermodule staan onder meer thema's rond ouderschap en het KOPP-preventiegesprek centraal. In de module over werken met kinderen wordt gewerkt rond de vier veerkrachttips en methodieken uit de koffer 'Met Kriebel op reis'.

Daarnaast zorgen gastsprekers voor verdieping rond diverse thema's, zoals ervaringsverhalen, KOAP, omgaan met kinderen na een suïcide en Infant Mental Health (IMH).

In 2026 zetten we deze lijn verder. **Hou zeker het netwerk kinderen en jongeren in jouw regio in de gaten voor het nieuwe aanbod.**





Familieparticipatie als focus in Zorggroep Sint-Kamillus

Binnen Zorggroep Sint-Kamillus vormt herstel een belangrijke leidraad in de zorg voor patiënten en bewoners. Een van belangrijke componenten hierbij is het **creëren van verbondenheid met of de aanwezigheid van anderen**. En in die groep *anderen* nemen familie en naastbetrokkenen een centrale plaats in. In de loop van 2024 dachten we na over nieuwe strategische doelstellingen voor de periode 2025-2030. Medewerkers, patiënten, middenkader en zorgpartners werden hierbij betrokken. Tijdens dit proces was een van de punten die duidelijk naar voor kwam: **het belang van een grotere betrokkenheid van familie en naasten**. Vanuit deze vaststelling werd dit thema naar voor geschoven als het **centrale jaarthema voor 2026**. Onze doelstelling hierbij was om dit niet alleen op te nemen als een opdracht voor enkele mensen maar om hier een instellingsbrede beweging van de te maken.

Concreet kregen alle teams, zowel binnen directe patiëntenzorg als uit de ondersteunende diensten de **opdracht om een of meerdere doelstellingen te ontwikkelen** in het kader van dit thema. Bij de voorbereiding was inspiratie een belangrijk gegeven. Daarom werd tijdens de jaarlijkse beleidsdag in november 2025 beroep gedaan op de **expertise van het Familieplatform**. Er was al enthousiasme maar dat nam nog toe na de uiteenzetting van Kim Steeman die een kader met handvatten verschaftte om hierover na te denken.

Bij de inventarisatie eind 2025 bleek dat er zo maar eventjes **45 doelstellingen** geformuleerd waren. Hierbij is het exploreren van de stand van zaken opgenomen via het afnemen van een familietevredenheidsmeting. Ook hiervoor werken we samen met Familieplatform. Daarnaast zijn er ook zeer **concrete acties** zoals:

- het systematisch in kaart brengen van netwerken bij opname
- het organiseren van familiegesprekken en infoavonden
- het ontwikkelen van brochures en FAQ-informatie
- het opzetten van familie- en oudergroepen
- het verbeteren van bezoekruimtes
- het voorzien van vorming voor medewerkers rond omgaan met familie
- het uitwerken van duidelijke beleidskaders en procedures rond familieparticipatie

2026 wordt een boeiend jaar in Zorggroep Sint-Kamillus.

Hendrik Van Malderen
Algemeen directeur



Eigen vormingskalender

Vanaf dit jaar gaven we niet alleen vorming op vraag van organisaties, maar stelden we ook een vormingskalender samen met een aanbod waarvoor **deelnemers zich individueel konden inschrijven**. Zo konden hulpverleners uit organisaties die zelf geen vorming organiseerden, toch hun kennis en vaardigheden bijscholen.

Het nieuwe aanbod biedt ook voordelen voor organisaties die in het verleden al hadden geïnvesteerd in teamvorming: nieuwe medewerkers konden een basisvorming volgen zonder dat de organisatie opnieuw een volledige vorming moest organiseren.



We verplaatsten ons naar verschillende steden om zoveel mogelijk hulpverleners te bereiken:

- Op **19 mei** namen 11 hulpverleners deel aan de **basisvorming KOPP/KOAP** in Antwerpen.
- Op **20 juni** namen 6 hulpverleners deel aan de **workshop Veerkrachtondersteuning** in Antwerpen.
- Op **2 oktober** namen 20 hulpverleners deel aan de **basisvorming Familierexflex** in Hasselt.
- Op **25 november** namen 22 hulpverleners deel aan de **basisvorming Familierexflex** in Gent.

In 2026 zetten we dit aanbod verder. Schreef je je al in voor één van onze komende vormingsmomenten? Alle data vind je terug via familieplatform.be/vorming-individueel

Samenwerken met familie in crisis

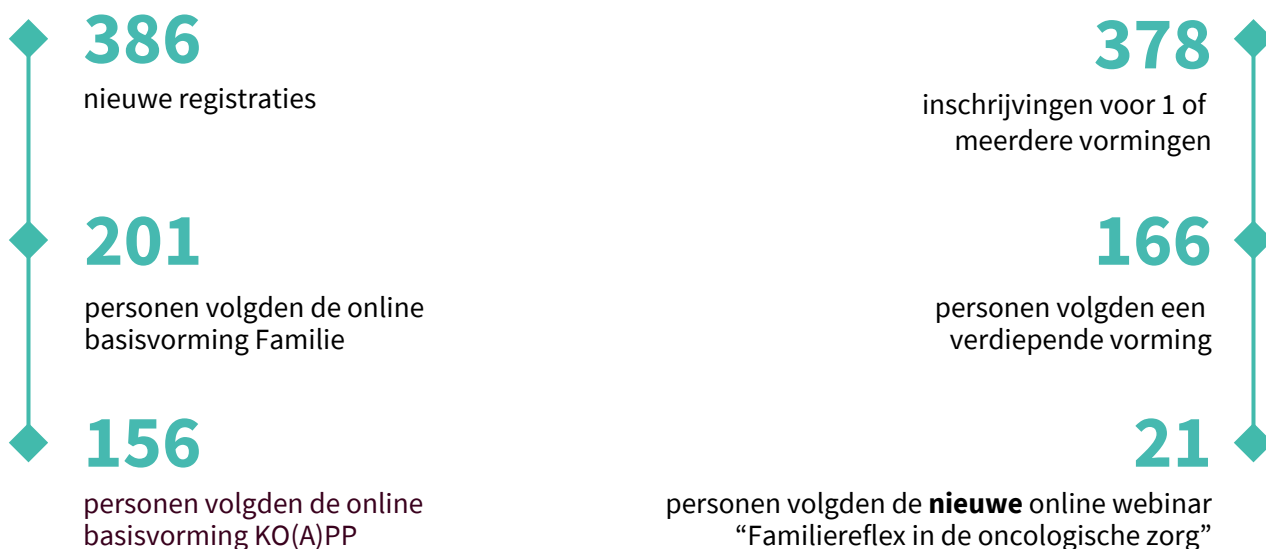
In het kader van het project “**Familiereflex bij Crisis**” werkten we dit jaar samen met Similes om een aangepaste vorming te ontwikkelen: “Samenwerken met familie in crisis”. Familie en naasten worden ook in de crisiszorg gezien als volwaardige partners, en deze vorming ondersteunt hulpverleners daarbij.

Hoe informeer, ondersteun en betrek je familie in een setting waar crisissen nooit veraf zijn? We bogen ons over deze vragen en verrijkten onze vorming met waardevolle familie-getuigenissen die Similes aanreikte. Ook het thema “**KOPP & crisis**” werd uitgewerkt.

Dit jaar ging de eerste vorming van start bij HIC Karus in Melle. We konden er rekenen op warm enthousiasme van de deelnemers.



Het online Familieleerplatform



Webinars "Familierflex in de oncologische zorg"

Als sluitstuk van het project "Familierflex in de oncologische zorg" (lees meer bij *methodieken & projecten*), dat mogelijk werd gemaakt dankzij de steun van Kom Op Tegen Kanker, werden twee webinars opgenomen:

1. Webinar voor hulpverleners: Familierflex in de oncologische zorg

Hoe kan je als hulpverlener een verschil maken voor familie en naasten van mensen met kanker?

2. Webinar voor beleidsmedewerkers: Familierflex in de oncologische zorg

Hoe kan je vanuit het beleid inspelen op de noden van familie en naasten van mensen met kanker?

De inhoud van beide webinars is gebaseerd op het onderzoek dat tijdens het project werd uitgevoerd, namelijk een diepgaande analyse van de noden van familie en naasten in de oncologische zorg. De webinars zijn gratis te bekijken via het Familieleerplatform en worden daarnaast ook aangeboden op het leerplatform van het Cédric Hèle Instituut.



KOPP-methodiekenworkshops: aan populariteit geen gebrek

De jaarlijkse methodiekenworkshops van Familieplatform zijn intussen een vaste waarde voor professionals die werken met gezinnen en kinderen. **Deze online workshops versterken de kennis en vaardigheden van professionals die gezinnen en kinderen ondersteunen.**

Ook in 2025 waren ze bijzonder populair en mochten we opnieuw rekenen op een grote en geëngageerde groep deelnemers. De reeks bood een gevarieerd aanbod van sessies, telkens gedragen door sterke sprekers met een brede praktijk- en beleidservaring.

De betrokkenheid van de sprekers, de openheid van de deelnemers en de vele herkenbare verhalen maakten ook van deze reeks methodiekenworkshops een warme en inspirerende ervaring.

Professionals konden in 2025 bijleren over:

De Kindreflex door Liv Leeman en Catherine Saey, VECK

Ouderparticipatie door Kris Holemans, Jeugdzorg Emmaüs

De Kriebelkoffer door Inez Vandewinkel en Ellen Gibney, Ligant

KOPP-lotgenotengroepen door medewerkers van Vagga

Gehechtheidssensitieve hulpverlening door Guy Bosmans, KU Leuven

Cultuursensitieve zorg door Kim Geerinckx, Crosslink (PANGGO-18)

Inspireren & Informeren

Rapporten en publicaties

- ◆ **Brug tussen (familie-)ervaringsdeskundigheid en forensische GGZ: de visie van professionals**
Gepubliceerd in het tijdschrift Verslaving en Herstel
- ◆ **Aan de slag met de familietevredenheidsmeting: wie familie betreft, zorgt beter**
Gepubliceerd in Psyche magazine
- ◆ **De noden en tevredenheid van familie na een kankerdiagnose**
Gepubliceerd in het tijdschrift CancerCare en Belgian Journal of Medical Oncology (BJMO)
- ◆ **Jaarrapport Familievertrouwenspersoon 2025**

[Het volledige rapport of artikel lezen? Zie familieplatform.be/wetenschap-kwaliteit](https://familieplatform.be/wetenschap-kwaliteit)

Begeleiding master- en bachelorproeven

Noden en tevredenheid van familie
binnen oncologische sessies

Familie en kinderen
(mee) in crisis

Familiereflex in de
(forensische) GGZ

Opgroeien als broer/zus van een
psychisch kwetsbaar persoon

Familie als partner in de
verslavingszorg

Handelingsverlegenheid bij
het bespreken van
ouderschap en kinderen

Hiervoor werkten we samen met **UGent, VUB, KULeuven en Thomas More.**

Bijdrages op studiedagen, congressen, leermomenten en panelgesprekken

Cédric Hèle Congres

Op 5 december presenteerden we het project “Familiereflex in de oncologische zorg” (*lees meer bij methodieken & projecten*) met een poster. Zo maakten de 300 deelnemers van het Cédric Hèle congres kennis met onze organisatie, de onderzoeksresultaten en de ontwikkelde tools.



Koffie met kennis

In januari 2025 waren we te gast als panelspreker bij een editie van Koffie met Kennis, georganiseerd door Opgroeien, rond het thema “psychisch kwetsbaar ouderschap”. Het gesprek belichtte de uitdagingen én kansen voor gezinnen en hoe professionals hen optimaal kunnen ondersteunen.

De live-uitzending trok maar liefst **171 kijkers**, en is nadien on demand te herbekijken via de QR-code.

In gesprek over de film: Flophouse America

Samen met het JAC/CAW namen we deel aan het nabespreking-panel bij de vertoning van “**Flophouse America**” in Cinema ZED. Deze korte documentaire van Monica Strømdahl schetst het leven van kinderen van ouders met psychische problemen en verslaving. Het is een intiem portret van veerkracht, hoop en de harde realiteit van de samenleving, gezien door de ogen van Mikal, het kind dat centraal staat in de film.

We zien de liefde tussen ouders en kind, maar ook de moeilijkheden die verslaving en psychische problematiek met zich meebrengen.

De documentaire sluit nauw aan bij de thematiek van KOPP/KOAP en vormde een sterke aanleiding voor een verdiepend gesprek over de impact op gezinnen en het belang van tijdige, afgestemde ondersteuning. Het publiek nam actief deel met prikkelende vragen, wat het gesprek extra levendig maakte.



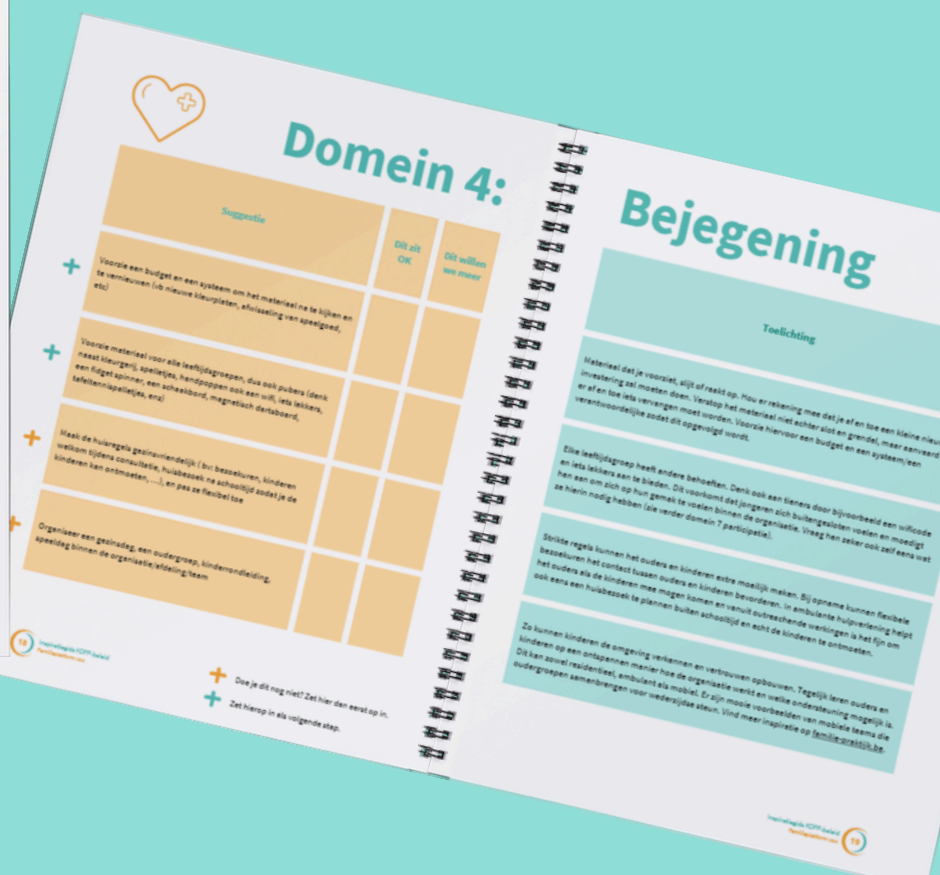
Inspiratiegids KOPP-beleid

In het boek KOPP op stellen (2023) is een heel hoofdstuk gewijd aan KOPP-beleid. Het is belangrijk om niet alleen inhoudelijk te weten hoe je ouders en kinderen ondersteunt, maar dit ook in te bedden in het beleid van je organisatie. Zo wordt ondersteuning systematisch, blijven collega's betrokken en verankert het zich duurzaam in de werking. De 7 domeinen voor een KOPP-vriendelijk beleid uit het boek bieden hierbij houvast.

Al enkele jaren zetten we hierop in via het vormingsaanbod '**reflectiegroep KOPP-beleid**'. Deelnemers krijgen niet alleen een theoretisch kader, maar werken gedurende bijna een jaar stap voor stap aan het beleid van hun organisatie, zodat dit concreet vorm krijgt.

Daarbovenop hebben we nu een **inspiratiegids** ontwikkeld. Per domein bevat deze gids concrete voorbeelden uit de praktijk, overzichtelijk verzameld zodat organisaties niet zelf het warm water hoeven uit te vinden. De gids is bedoeld om te inspireren: je krijgt extra toelichting en kiest zelf waar je mee aan de slag wil. Elk jaar kunnen enkele nieuwe aandachtspunten gekozen worden om verder te versterken.

De gids is **gratis op aanvraag** verkrijgbaar via mail naar KOPP@familieplatform.be.



“Een warm familieonthaal - Hoe doe je dat als zorgverlener?”

We ontwikkelden een poster met tips voor een warm familieonthaal en verzonden deze naar alle GGZ-zorginstellingen in Vlaanderen. De poster is bedoeld om op een centrale plek op te hangen waar hulpverleners samenkomen, zodat ze regelmatig worden herinnerd aan de **Familiereflex** en aan eenvoudige manieren om familie warm te ontvangen, zonder veel extra tijd of middelen te investeren.

EEN WARM FAMILIEONTHAAL
Hoe doe je dat als zorgverlener?

EEN WARM WELKOM BEGINT MET EEN KOPJE KOFFIE
... of thee, we oordelen niet.

BEZOEKUREN? FLEXIBEL!
Geen toegangsticket nodig om op bezoek te komen.

EEN SIMPELE VRAAG: “HOE GAAT HET MET JOU?”
Stel de vraag oprecht, tenzij je vage antwoorden zoals ‘ça va’ geweldig vindt.

FAMILIE TELT ZEG HET, TOON HET, LEEF HET!
Geen hogere wiskunde, gewoon een beetje genegenheid.

ÉÉN AANSPREEKPUNT VEEL GEMOEDSRUST
Want verdwalen is leuk in een pretpark, niet in de zorg.

HIER VOELEN KINDEREN EN JONGEREN ZICH THUIS
Van kleurpottoden tot wifi - alle leeftijden welkom.

OOK DE KLEINSTEN VERDIENEN EEN WARM WELKOM
Via een high five of een koekje? Of allebei, gewoon omdat het kan.

ZET DE EERSTE STAP MAAK CONTACT MET FAMILIE
Want iedereen staat weleens aan de kant van familie en wil dan gezien worden.

Familieplatform

Hangt deze poster al uit in jouw organisatie?
Download deze poster en onze andere posters
via familieplatform.be/download-posters.

Onze brochures werden verder verspreid over heel Vlaanderen



Veerkrachtfolders

Deze folders lichten de vier veerkrachttips op een laagdrempelige manier toe. Hulpverleners kunnen deze folders gebruiken om samen met ouders of kinderen te bespreken wat belangrijk is voor het opgroeien van kinderen die leven in bijzondere omstandigheden.

Dit jaar werden er **3272** veerkrachtfolders besteld.

Wat nu-brochures

Deze info- en doeboekjes kunnen kinderen en jongeren van ouders met psychische problemen helpen om wat meer grip te krijgen op hun thuissituatie. De brochures worden best samen met een hulpverlener doorlopen, zodat kinderen en jongeren gemakkelijk hun vragen kunnen stellen. Er is een versie voor kinderen vanaf 6 jaar en een versie voor jongeren vanaf 12 jaar.

Dit jaar werden er **863** Wat nu-brochures besteld.



Brochure "Voor familie in de GGZ: samen zorgen we beter!"

Deze brochure geeft familieleden houvast in woelige tijden. Naast getuigenissen en informatie over het samenwerken in dialoog, komt ook aan bod hoe je voor jezelf als naaste kan zorgen.

Dit jaar werden er **427** Voor familie-brochures besteld

Vertaling veerkrachtfolders

Na de vernieuwing van de veerkrachtfolders in 2024, die erg gesmaakt werd in de sector, besloten we om ook in vertalingen van de folders te voorzien. Er bereikten ons heel wat vragen van hulpverleners die ook graag anderstaligen wilden ondersteunen met de folders.

Een vertaalbureau maakte een eerste vertaling van beide folders naar Frans en Engels. Om de milde, laagdrempelige toon te behouden, **werkten we daarna samen met anderstalige veldexperts om de teksten verder te verfijnen.**

Met trots stelden we in 2025 **4 nieuwe folders** voor:

[Veerkrachtfolder
voor ouders](#)
[Frans](#)



[Veerkrachtfolder
voor ouders](#)
[Engels](#)

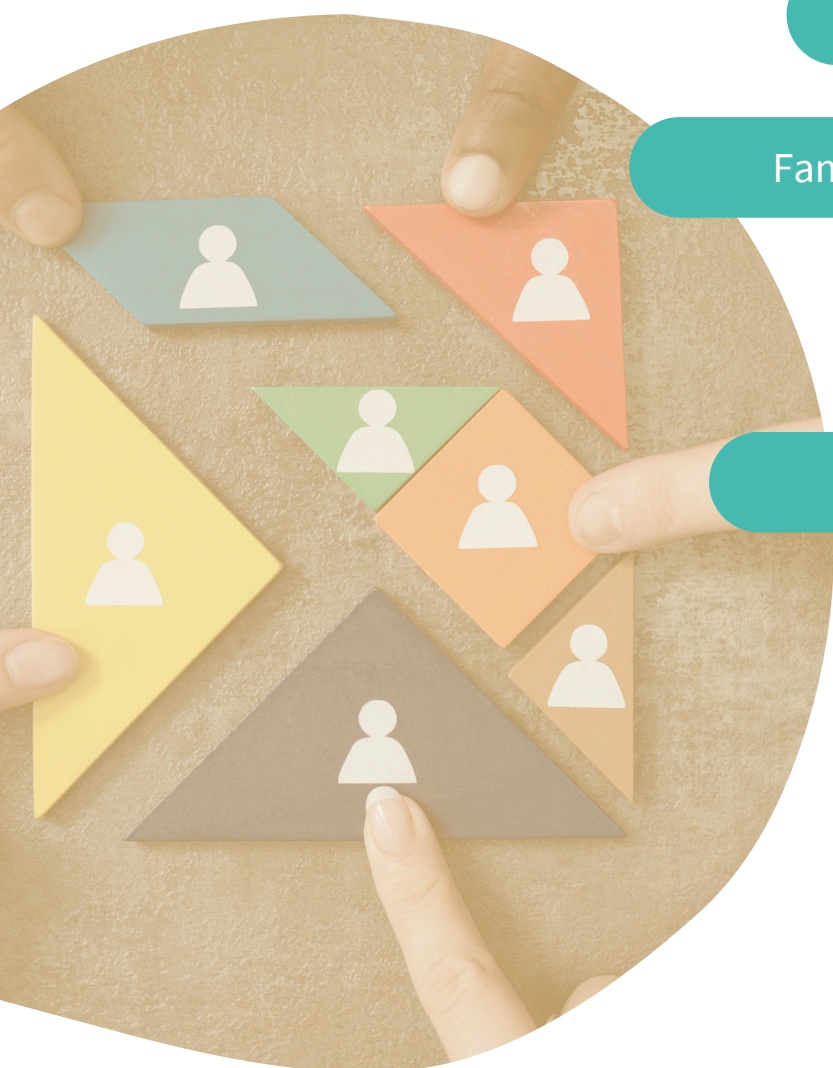
[Veerkrachtfolder
voor kinderen](#)
[Frans](#)



[Veerkrachtfolder
voor kinderen](#)
[Engels](#)

De folders zijn via onze website **gratis te verkrijgen, zowel digitaal als op papier.** Ze moeten hun weg nog een beetje vinden naar het veld, maar we verwachten dat dit in 2026 verder zal toenemen. Neem zeker eens een kijkje!

Methodieken & projecten



Familievertrouwenspersoon

Familiereflex in de oncologische zorg

Overhoop-project

Familietevredenheidsmeting

Goede praktijken

#KOPP in de bib

Forensische GGZ

Familie- vertrouwenspersoon



Sinds 2022 geven we de functie van de Familievertrouwenspersoon vorm. De Familievertrouwenspersoon is een **onafhankelijk, extra aanspreekpunt voor familie**. Wie nood heeft aan een luisterend oor of moeilijkheden ervaart rondom de zorg voor een familielid, kan hier gratis terecht.

Zorgorganisaties kunnen het project mee ondersteunen en bij medewerkers, patiënten en familieleden de functie bekendmaken. Inmiddels hebben 21 zorgorganisaties zich hiertoe geëngageerd, waarvan één organisatie in 2025.

In 2025 organiseerden we voor het eerst een infosessie voor hulpverleners van onze **partner-zorgorganisaties**. Meer dan 40 hulpverleners namen deel en maakten zo kennis met de werking, zodat zij gericht familie kunnen doorverwijzen. Op die manier wordt de Familievertrouwenspersoon steeds bekender.

Ben je als zorgorganisatie geïnteresseerd om samen te werken? Neem contact met ons op via **familievertrouwenspersoon@familieplatform.be**

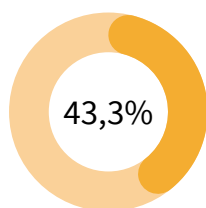
In 2025 waren er...

138

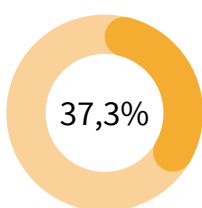
Consulten per mail

67

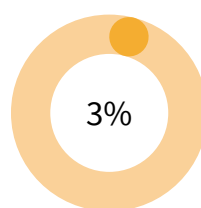
Telefonische gesprekken



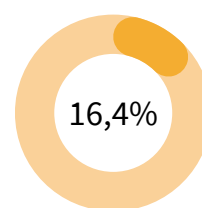
Focus op een luisterend oor



Op zoek naar advies



Enkel een vraag naar informatie



Een vraag voor bemiddeling

Maak kennis met het project en onze twee familievertrouwenspersonen via familieplatform.be/familievertrouwenspersoon

Familierflex in de oncologische zorg

Het project “Familierflex in de oncologische zorg”, startte in 2024 en werd verdergezet en afgerond in 2025.

Op basis van onderzoek naar de noden van familie van mensen met kanker, uitgevoerd via interviews, de familietevredenheidsmeting en focusgroepen, werden **aanbevelingen** geformuleerd voor hulpverleners en beleidsmedewerkers in de oncologische zorg. Deze aanbevelingen maken duidelijk welke **(kleine) acties en gebaren hulpverleners en beleidsmedewerkers kunnen doen om in te spelen op de noden van familie.**

Door een houding aan te nemen waar familie als partner in de zorg wordt gezien – het hanteren van de Familierflex – kunnen hulpverleners en organisaties familieleden en naasten tijdig ondersteunen. **Dit bevordert niet alleen hun welzijn en draagkracht, maar draagt ook bij aan de kwaliteit van de zorg.**

De aanbevelingen zijn online beschikbaar. Daarnaast ontwikkelden we een **poster** die de aanbevelingen samenvat en die zorgteams kunnen ophangen.



Naast de aanbevelingen werd een **opleidingsaanbod** vormgegeven:

- Vorming voor **hulpverleners**: Familierflex in de oncologische zorg
- Vorming voor **beleidsmedewerkers**: Familierflex in de oncologische zorg

In de vormingen komt aan bod:

- Waarom de Familierflex in de oncologische zorg?
- Resultaten van de familietevredenheidsmeting in Vlaanderen
- Vier pijlers voor een familievriendelijke zorg: kleine tips hoe men meer aandacht kan hebben voor familie en naasten
- Getuigenissen van familie

De vormingen kunnen op vraag ter plaatse gegeven worden of zijn gratis te bekijken via het familieerplatform.

Alle materialen die werden ontwikkeld binnen dit project zijn te raadplegen via **familieplatform.be/oncologie**

Dit project werd mogelijk gemaakt dankzij de steun van



Kom op
tegen
Kanker



Overhoop

OverHoop is een initiatief van de **Koning Boudewijnstichting** dat in opdracht van de Vlaamse Overheid eerstelijnsactoren houvast wil bieden in het **werken met kinderen en jongeren die stressvolle gebeurtenissen meemaken**.

In 2024 was Familieplatform trekker van 1 van de 11 projecten, en ook in 2025 mochten we in verschillende eerstelijnszones verder bouwen aan veerkrachtversterkende zorg in Vlaanderen.



In **ELZ Dender** - waar we vorig jaar het project 'veerkrachtondersteuning bij kinderen in bijzondere omstandigheden' mochten uitrollen – werd verder ingezet op Overhoop en werd onze veerkrachtworkshop wegens succes herhaald.

In **ELZ BraViO** werd er een heuse Overhoop Academie georganiseerd waar we in een dubbele workshop de lokale eerstelijnsprofessionals lieten kennis maken met de vernieuwde veerkrachtfolders en de Kriebelkoffer. We boden hen praktische handvatten waar ze meteen mee aan de slag kunnen om kwetsbare kinderen te ondersteunen en versterken.

In **ELZ Denderzuid** namen we deel aan de studiedag 'Samen voorbij trauma' ikv Overhoop. Ook daar verzorgden we een dubbele workshop, deze keer met de focus op veerkrachtondersteuning. Naast een onderbouwd kader en heel wat toelichting, kregen de deelnemers ook de kans om meteen aan de slag te gaan in een praktische oefening.

In **ELZ Grimbergen** gaven we een basisvorming KOPP en de verdiepende vorming 'aan de slag met het kind', waar ook de methodiek 'Met Kriebel op reis' uitgebreid aan bod kwam. Deze ELZ besloot dan ook meteen 5 koffers in huis te halen en via een uitleensysteem ter beschikking te stellen aan de plaatselijke zorgprofessionals.

We kijken terug op een mooi project en hopen in 2026 verder te kunnen bouwen, zodat gewone kinderen in bijzondere omstandigheden in heel Vlaanderen optimaal ondersteund kunnen worden.



Familie- tevredenheids- meting

In 2025 hebben we de familietevredenheidsmeting (FTM) opnieuw nadrukkelijk in de kijker gezet als **hefboom voor familievriendelijke en kwaliteitsvolle zorg**. Met de FTM krijgen naasten en familie de ruimte om hun ervaringen, verwachtingen en noden te delen en zo bij te dragen aan verbeteringen in de zorgpraktijk. De resultaten maken zichtbaar wat goed loopt én waar nog groeikansen liggen, telkens afgestemd op de specifieke context en dynamiek van de organisatie.

Als Familieplatform blijven we organisaties actief stimuleren en ondersteunen om met de opgedane inzichten aan de slag te gaan, met als overkoepelend doel: samen zorgen voor betere zorg. We nodigen teams uit tot gezamenlijke reflectie om doelgerichte acties te formuleren rond de omgang met familie. **Zo helpt de FTM om familie structureel een stem te geven en hun perspectief duurzaam te verankeren in de dagelijkse praktijk.**

Om organisaties hierin optimaal te ondersteunen, actualiseerden we in 2025 onze **informatiebrochure**. Deze vernieuwde brochure licht stap voor stap toe hoe organisaties met de FTM aan de slag kunnen, van voorbereiding tot opvolging. De meting wordt door Familieplatform in eigen beheer georganiseerd, wat zorgt voor een flexibele **begeleiding op maat**.

Organisaties die zelf de FTM willen afnemen, kunnen contact opnemen via ftm@familieplatform.be

**FAMILIE-
TEVREDENHEIDSMETING**
in de zorg

WAT IS DE FTM?
De FTM is een vragenlijst ontwikkeld door Familieplatform om de kans om hun ervaringen te delen voor hun naaste als over hoe zij zelf door de zorgverleners worden benaderd, betrokken en ondersteund. Het wordt daarbij ruim geïnterpreteerd en kan partners, maar ook vrienden, buren, buddy's en naasten. Hun feedback biedt zorgorganisaties die bijdragen aan een sterker en gedragen essentieel onderdeel van kwaliteitsvolle zorg in de gezondheidszorg en wereld in het algemeen. Het is een divers settings binnen de gezondheidszorg: ZPC, PVAZ, PVT, Initiatief Beschut Wonen, huis, psychosociaal revalidatiecentrum, mobiliteitszorg.

De centrale thema's:
an familie
an familie
an familie
an familie

De FTM is ideaal waar de organisatie sterk in is en waar zij de stem van familie een duidelijke stem, de afdeling of het team, en kunnen zij meer stem geven.

WAAROM EEN FTM?
De FTM is naasten zijn vaak een onmisbare schakel in het zorg- en ondersteuningssysteem omwille van afhankelijkheids- of fysieke problemen. Met een tevredenheidsmeting (FTM) krijgt de organisatie, de afdeling of het team een belangrijke tool in handen om de samenwerking met familie vanuit een perspectief te belichten en te verbeteren. Het actief familie hoort de kwaliteit van de zorg en het herstelproces dat het werken in de triade - cliënt, hulpverlener en familie - afgestemde en gedragen zorg. Zo ondersteunt de FTM de voorziene bij het ontwikkelen van de **FamilieReflex**: een proces waarbij het vanzelfsprekend wordt om oog te hebben op de stem van familie.

OPVOLGING VAN FAMILIE
De FTM helpt de organisatie te zien waar de stem van familie kan worden gehoord en hoe deze kan worden versterkt.

TEVREDENHEIDSMETING
De FTM biedt concrete input voor reflectie en gerichte acties om de stem van familie structureel te verankeren.

OPVOLGING
De FTM helpt de organisatie te zien waar de stem van familie kan worden gehoord en hoe deze kan worden versterkt.

FamilieReflex is gebaseerd op de multidisciplinaire richtlijn voor de stem van naasten in de Gezondheidszorg. Meer informatie: www.familieplatform.be/wat-is-de-familie-reflex/

Familieplatform **FTM**
Familietevredenheidsmeting

Aan de slag? Neem contact op!

Goede praktijken

De website **Familie-praktijk.be** werd ontwikkeld in samenwerking met Similes. In deze digitale gids bundelen we goede praktijken die ambulante en residentiële zorgteams kunnen inspireren om hun eigen familiebeleid verder vorm te geven.

E-learning modules KindReflex en KOPP

Omdat KOPP en KindReflex niet in alle zorgopleidingen even uitgebreid aan bod komen, werd er in het UPC KU Leuven nagedacht hoe men ervoor kon zorgen dat alle personeelsleden voldoende gevormd worden rond dit gedachtengoed.



Het Freesia Forum

Het Freesia Forum is een officieel overlegorgaan in PZ Sint Lucia waarbij in dialoog (patiënt, naaste en medewerker) wordt getreden over vooraf bepaald thema's.



De naastentelefoon

De naastentelefoon, een initiatief van de crisisafdeling van het UPC Z.ORG KU LEUVEN, maakt tijd vrij voor de vragen en bezorgdheden van familie en naasten. Daarmee biedt het een antwoord op een van de grootste uitdagingen van een crisisafdeling: tijd maken op een plek waar alles snel lijkt te moeten gaan.



Kinderen in de kijker tijdens de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheid

De referentiepersonen KOPP/KOAP van Ligant zetten kinderen extra in de spotlights in alle wachtzalen van Integra Limburg. Hun boodschap is eenvoudig maar krachtig: "Ieder kind verdient het om zich goed te voelen en de juiste ondersteuning te krijgen."



Bekijk alle goede praktijken via www.familie-praktijk.be

#KOPP in de bib

In 2023 lanceerde Familieplatform de leeswijzer op www.familieplatform.be/leeswijzer. Hier kunnen ouders, kinderen en zorgprofessionals heel wat boekjes terugvinden over KOPP en aanverwante thema's.

Omdat deze doelgroep wat een niche-publiek is, blijven de boekjes vaak niet erg lang in de handel. Dat vinden we jammer want er is niet zoveel aanbod voor deze kinderen, en het is ook fijn als er wat keuze is zodat kinderen een boekje kunnen lezen dat zo dicht mogelijk aansluit bij hun eigen situatie. Bovendien is het kopen van boekjes niet voor elk gezin haalbaar; als er al extra uitdagingen zijn, is elke uitgespaarde euro welkom.

Daarom bedachten we een plan om samen te werken met bibliotheken. Wij voorzien hen van een **divers pakket degelijke boekjes voor KOPP-kinderen**. De bibliotheken engageren zich om deze boekjes regelmatig in de kijker te zetten en ze langdurig in hun aanbod op te nemen. Zo kunnen kinderen de boekjes blijven lezen, ook als de uitgever ze niet meer verdeelt.

Maar liefst 75 bibliotheken hebben zich geëngageerd, verspreid over heel Vlaanderen! Elk ontvangt een pakket van 24 boekjes (op enkele uitzonderingen na die een kleiner pakket verkozen wegens plaatsgebrek), zodat er ruime keuze is voor kinderen van verschillende leeftijden en situaties. Onze vergaderruimte zag er dan ook even meer uit als een magazijn, in afwachting van de laatste levering (van een boekje dat zo nieuw is dat het letterlijk vers van de pers komt). Dan vlogen de pakketten richting bibliotheken, die dan op hun beurt aan de slag gaan met **thematafels, KOPP-hoekjes, samenwerkingen met lokale partners, enz.** Jullie horen er zeker nog van!



Familie-ervaringsdeskundigheid in de forensische GGZ

Dit jaar hebben we verdere stappen gezet in het project: **Implementatie van ervaringsdeskundigheid en familie-ervaringsdeskundigheid in de forensische GGZ**. Dit project is een samenwerking tussen Familieplatform, Similes, Universiteit Gent en ScienceForCare. Vanuit Familieplatform brengen we expertise binnen rond het coachen van zorgorganisaties bij de inzet van (familie-)ervaringsdeskundigen.

In 2025 doorliepen **vier organisaties** uit de forensische GGZ een piloottraject, waarin ze stap voor stap leerden hoe ze familie- of patiënt-ervaringsdeskundigen binnen hun organisatie kunnen inzetten. Binnen deze piloottrajecten kregen de organisaties:

- een **vorming** rond de implementatie van (familie-)ervaringsdeskundigheid.
- toegang tot het **draaiboek** waarin de stappen staan uitgeschreven om draagvlak te creëren voor deze implementatie en hoe men nu concreet aan de slag kan gaan.
- een tussentijds één-op-één **coachings-gesprek** om af te stemmen waar nog ondersteuning nodig is.
- de mogelijkheid om een **impactsessie** te organiseren, begeleid door de projectgroep, om de stem van familie of zorggebruikers te horen.

In 2026 ronden we dit project af en zetten we ons in op de verduurzaming van het ontwikkelde aanbod.

Het sluitstuk is de **studiedag** "Samen sterk in herstel: Leren van patiënt- en familie-ervaringsdeskundigen in de forensische zorg", op **19 mei 2026**.

Ben jij er ook bij? Schrijf je in!



Het project "Implementatie van (familie-)ervaringsdeskundigheid in de forensische GGZ", krijgt de steun van de FOD Volksgezondheid.



Volksgezondheid
Veiligheid van de Voedselketen
Leefmilieu

STUDIEDAG

SAMEN STERK IN HERSTEL

LEREN VAN PATIËNT- EN FAMILIE-
ERVARINGSDESKUNDIGEN IN DE
FORENSISCHE ZORG

Vind jij ook dat we meer zouden moeten luisteren naar **zorggebruikers en hun familie in de forensische GGZ?**
Vraag je je af wat hun **ervaring ons kan leren?**
Ben je benieuwd hoe je **(familie-)ervaringsdeskundigen** in jouw organisatie kan inzetten om herstel te versterken?

19 MEI 2026 - GENT


Laat je inspireren door krachtige ervaringsverhalen, tools en onderzoek rond de inzet van (familie-)ervaringsdeskundigen en voorbeelden van organisaties in de forensische GGZ die al de eerste stappen zetten richting meer herstelgerichte zorg!


Met Keynotespreker: **Dr. Jessica De Maeyer** (Docent Orthopedagogie en coördinator EQUALITY//ResearchCollective HOGENT)


Ondanks protocol
Ondanks handen vol
Ondanks toenemende vraag
Ondanks waan van vandaag
Ondanks vuur aan schenen
Ondanks vermoeide benen
Ondanks wisselrooster
Ondanks rollercoaster
Ondanks werklast
Die amper in je uren past
Heb jij een woord
Een blik, een klein gebaar
Jouw aandacht blijft niet verborgen
Krijgt het onmogelijke voor elkaar
Het geeft troost bij onze zorgen
Het geeft warmte tijdens de kou
Ondanks alles
Dankzij jou

- Lentezoet



 www.familieplatform.be

 info@familieplatform.be

 0476/96 39 66

 Filip Williotstraat 9, 2600 Berchem



Familieplatform is een initiatief
gesteund door de Vlaamse Overheid

v.u. Kim Steeman - Filip Williotstraat 9, 2600 Berchem