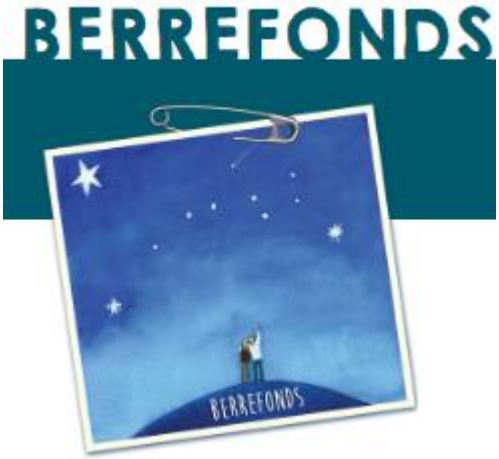
Project Glinsterhulp



Glinsterhulp (www.glinsterhulp.be) is een online **gratis** platform voor iedereen die te maken kreeg met het verlies van een baby of kind. Het is een manier voor lotgenoten om elkaar te vinden en om online contacten te leggen, want soms begrijpt niemand beter wat je allemaal denkt en voelt dan een lotgenoot.

Hoe werkt Glinsterhulp?

In enkele eenvoudige stappen kan je via Glinsterhulp contacten leggen met lotgenoten. Allereerst maak je een profiel aan. Dit profiel is niet zichtbaar op het platform. Wanneer je contact opneemt met een "Glinsterhulp" (d.i. lotgenoot die ondersteuning biedt) kan hij of zij natuurlijk wel jouw gebruikersnaam en profiel zien. Vervolgens kan je op zoek gaan naar een "match" of "glinsterhulp". Onze Glinsterhulpen zijn vrijwillige lotgenoten. Ze werden allemaal zorgvuldig gescreend door het Berrefonds. Ze kregen een opleiding en ze weten dat wij er zijn om hen te helpen als ze zelf ergens over twijfelen of nood hebben aan goede raad. Het zijn allemaal lieve mensen die je vanuit hun eigen ervaringen willen helpen en mee ondersteunen. Zij staan klaar om naar je te luisteren. Omdat het vaak extra herkenbaar en troostend is om met iemand te praten die een gelijkaardig verlies heeft geleden aan het jouwe, hebben we verschillende thema's voorzien. Je kan meteen zien aan het profiel van een Glinsterhulp waarmee ze je vooral kunnen helpen vanuit hun eigen ervaring (bv. Regenboogkindje, Tweeling, palliatief proces). Vervolgens kan je een bericht sturen: als je een goed gevoel hebt bij iemand, klik dan op zijn of haar profiel eenvoudig op de knop 'Bericht' en begin een gesprek. Onze Glinsterhulp krijgt een melding dat je een berichtje stuurde. Geef hem of haar 48 uur tijd om je bericht te beantwoorden.

Grote meerwaarde van dit project

Via Glinsterhulp kunnen ouders die een kindje missen op een erg laagdrempelige manier in contact komen met lotgenoten. Het platform staat los van social media en voelt daarom extra veilig voor ouders, want het is discreter en weg van een feed vol happy-family-foto's die op dat moment net erg pijnlijk kunnen zijn.

Niet iedereen die op Glinsterhulp komt, neemt rechtstreeks contact op met een lotgenoot. We horen ook ouders die gewoon de verhalen van anderen lezen en dit als waardevol ervaren.

Dit artikeltje uit Libelle zegt het helemaal:



HALLO Libelle

KIJKEN UIT NAAR JULLIE BRIEVEN EN REACTIES

Lotgenoten

"Toen ons kindje overleed in mijn buik was ik triest, maar ook zo kwaad"

Ariane (30): "Aster was zo mooi toen ze geboren werd, helemaal perfect. Maar ook zo oorverdovend stil. Ze is in mijn buik gestorven toen ik 36 weken zwanger was, door een zeldzame complicatie. Het ene moment was ik nog geboortekaartjes aan het schrijven, het volgende moment moesten mijn man en ik afscheid nemen van ons zo gewenste eerste kindje. Ik was intens verdrietig, maar ook kwaad. Waarom overkwam dit óns? In het ziekenhuis kregen we een Koesterkoffer van het Berrefonds en zo leerde ik hun online platform Glinsterhulp kennen. Ik las er de verhalen van andere mama's, papa's, oma's en tantes van sterrenkindjes en voelde me meteen verbonden met Britt, die ook een kindje verloor op het einde van haar zwangerschap. Al tijdens ons eerste Zoom-gesprek wist ik: zij weet wél wat ik doormaak. Zij begrijpt mijn verdriet en boosheid, maar ook hoe fier ik ben op Aster en hoe ik wil dat ze nooit wordt vergeten. In het dagelijkse leven is er weinig aandacht voor sterrenkindjes, maar bij lotgenoten mogen ze stralen. Britt was een van de eersten die ik vertelde dat ik weer zwanger was, omdat ze weet hoeveel emoties en onzekerheid dat met zich meebrengt. Eén ding weet ik zeker: Aster wordt binnenkort een fantastische grote zus."

Dit geef ik mee aan andere lotgenoten: "Rouw is eenzaam, maar je hoeft niet altijd alles alleen te doen. Zes maanden na Asters geboorte maakten we met vrienden en familie een herdenkingswandeling. Dat werd een hele mooie dag."

Meer info over Glinsterhulp, het online platform van het Berrefonds voor iedereen die een kind(je)* mist, vind je op glinsterhulp.be.

Ook voor de Glinsterhulpen zelf is dit een warm, betekenisvol vrijwilligerswerk.

Mogelijke valkuilen

Alles valt of staat bij een goed platform en warme, geëngageerde vrijwilligers. Het platform bouwen was een hele uitdaging. Nu, één jaar na de opstart van Glinsterhulp, botsen we soms nog op dingen. We hopen in de toekomst nog aanpassingen te kunnen maken, onder andere rond de chatfunctie.

Verder is natuurlijk ook het opleiden en begeleiden van de vrijwilligers tijdsintensief. We vertrouwen ouders op hun meest kwetsbare moment aan hen toe; opvolging en begeleiding vinden we dus heel erg belangrijk.

Ons advies

Investeer in een goed platform. Maak een goede selectie van vrijwilligers op wie je kan vertrouwen.

Wilt u zelf aan de slag maar zit u nog met vragen? Neem dan contact op met Lise Hellemond, vrijwilligers@berrefonds.be . Zij helpt u heel graag verder!