

## Informatiebrief familietevredenheidsonderzoek

Beste,

Als familielid of naastbetrokkene<sup>1</sup> van één van onze patiënten, bent u voor ons natuurlijk ook belangrijk. Covias is geïnteresseerd in uw mening. Op basis van uw ervaringen met onze zorg- en dienstverlening, proberen we onze patiënten en hun omgeving zo goed mogelijk bij te staan. Het doel van dit onderzoek is **inzicht te krijgen in de ervaringen en noden van familie** binnen de geestelijke gezondheidszorg. Het is belangrijk bij het invullen van de vragen dat u zich beperkt tot de huidige begeleiding in Covias. Indien u hulp wenst bij het invullen van de vragenlijst, spreek dan gerust een medewerker aan.

Het invullen van de vragenlijst kan op papier of online. Deelname is **vrijwillig** en neemt ongeveer 20 minuten in beslag. U kan op elk moment en zonder gevolgen uw deelname stopzetten. Alle antwoorden worden **anoniem** verwerkt en bewaard door Familieplatform Geestelijke Gezondheid vzw. Uw deelname en antwoorden hebben geen impact op de behandeling van uzelf of uw familielid. Covias krijgt na afronding van het onderzoek een rapport met de groepsresultaten en de anonieme gegevens. We houden ook u natuurlijk graag op de hoogte van deze groepsresultaten. Hiervoor zult u terecht kunnen op [www.covias.be](http://www.covias.be)

Op volgende pagina's kan u de **digitale versie** van de vragenlijst invullen. Vooraleer u van start kan gaan met het invullen van de vragenlijst is het van belang dat u de informatie op de volgende pagina doorneemt en toestemming geeft om deel te nemen aan het onderzoek. U kan deze informatie ook opslaan.

Neemt u liever deel op papier? Spreek gerust een medewerker aan voor het krijgen van een **papieren versie** van de vragenlijst. Respecteer hierbij steeds de beschermende maatregelen om de verdere verspreiding van COVID-19 tegen te gaan. Bij persoonlijk contact tussen uzelf en een medewerker in het kader van het familietevredenheidsonderzoek, dienen steeds alle maatregelen rond COVID-19 die opgelegd zijn door de nationale en regionale wetgeving en door Covias te worden nageleefd.

**Voor meer informatie of bij vragen** over het onderzoek, kan u steeds terecht bij contactpersoon van Covias, Schoeters Muriel ([muriel.schoeters@covias.be](mailto:muriel.schoeters@covias.be)) of bij het Familieplatform Geestelijke Gezondheid vzw ([ftm@familieplatform.be](mailto:ftm@familieplatform.be)).

---

<sup>1</sup> 'Familie' gaat over familie of naastbetrokkenen die betrokken zijn in de zorg van hun familielid/vriend(in) (dochter/zoon, ouder, broer/zus, partner, vriend(in), buddy...). Verder gebruiken we de term 'familie'.

## Geïnformeerde toestemming familietevredenheidsonderzoek

**Titel van het onderzoek:** Familietevredenheidsmeting in de Vlaamse GGZ

**Contactgegevens:** contactpersoon van Covias, Schoeters Muriel ( [muriel.schoeters@covias.be](mailto:muriel.schoeters@covias.be) ) of bij het Familieplatform Geestelijke Gezondheid vzw ( [ftm@familieplatform.be](mailto:ftm@familieplatform.be) ).

**Doel en verloop van het onderzoek:** Deelname aan het onderzoek houdt het invullen van een vragenlijst in. In deze vragenlijst wordt gepeild naar de ervaringen en tevredenheid van familieleden en andere naastbetrokkenen met de zorgverlening binnen de Vlaamse Geestelijke Gezondheidszorg. De resultaten worden gebruikt om de kwaliteit van de zorg vanuit het perspectief van familie beter te begrijpen en te onderzoeken.

**Duur van het onderzoek:** 20 minuten

- Ik begrijp wat van mij verwacht wordt tijdens dit onderzoek.
- Ik weet dat ik zal deelnemen aan volgende proeven of testen: invullen van een vragenlijst
- Ikzelf of anderen kunnen baat bij dit onderzoek hebben op volgende wijze: kwaliteitsverbetering van de zorg, meer bepaald van het familiebeleid in Vlaamse zorgorganisaties
- Ik begrijp dat mijn deelname aan deze studie vrijwillig is. Ik heb het recht om mijn deelname op elk moment stop te zetten. Daarvoor hoef ik geen reden te geven en ik weet dat daaruit geen nadeel voor mij kan ontstaan. Ik kan ook ten allen tijde vragen om de verdere verwerking van mijn gegevens stop te zetten, en in voorkomend geval ook de reeds verzamelde data te wissen.
- De resultaten van dit onderzoek kunnen gebruikt worden voor wetenschappelijke doeleinden en mogen gepubliceerd worden. Mijn naam wordt daarbij niet gepubliceerd, anonimiteit en de vertrouwelijkheid van de gegevens is in elk stadium van het onderzoek gewaarborgd.
- Ik kan op vraag een samenvatting van de groepsresultaten verkrijgen via contactpersoon van Covias, Schoeters Muriel ( [muriel.schoeters@covias.be](mailto:muriel.schoeters@covias.be) )
- Voor vragen evenals voor de uitoefening van mijn rechten (inzage gegevens, correctie ervan,...) weet ik dat ik na mijn deelname terecht kan bij: contactpersoon Covias, Schoeters Muriel ( [muriel.schoeters@covias.be](mailto:muriel.schoeters@covias.be) ) of bij het Familieplatform Geestelijke Gezondheid vzw ( [ftm@familieplatform.be](mailto:ftm@familieplatform.be) ).
- Meer informatie met betrekking tot privacy in onderzoek kan ik terugvinden op [www.kuleuven.be/privacy](http://www.kuleuven.be/privacy). Verdere vragen over privacyaspecten kan ik richten tot de data protection officer: [dpo@kuleuven.be](mailto:dpo@kuleuven.be)
- Voor eventuele klachten of andere bezorgdheden omtrent ethische aspecten van deze studie kan ik contact opnemen met de Sociaal-Maatschappelijke Ethische Commissie van KU Leuven: [smec@kuleuven.be](mailto:smec@kuleuven.be)

**Ik heb bovenstaande informatie gelezen en begrepen en heb antwoord gekregen op al mijn vragen betreffende deze studie. Ik stem toe om deel te nemen.**

**Datum:**

**Naam en handtekening deelnemer:**